



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### ***Datos personales***

Al registrarse como miembro de COCOJEWEL le solicitaremos una serie de datos personales que incluyen su nombre, dirección, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico.

COCOJEWEL utiliza esta información para cumplir nuestros compromisos y ofrecerle las ventajas y los servicios a los que tiene derecho como miembro del sistema de clientes COCOJEWEL.

Al proporcionar su información personal y transmitirla a COCOJEWEL está dando a COCOJEWEL su consentimiento para que pueda utilizar esta información para este fin. Tiene derecho a solicitar esta información en cualquier momento y a solicitar su eliminación cuando lo desee.

### ***Almacenamiento de información***

COCOJEWEL aplica una serie de medidas de seguridad para proteger sus datos personales contra usos indebidos. Sólo almacenamos la información durante un tiempo limitado. COCOJEWEL declina toda responsabilidad sobre la exactitud de la información que nos envíe.

### ***Revelación***

COCOJEWEL utiliza sus datos personales para la administración de clientes COCOJEWEL y para llevar a cabo análisis generales de mercado.

Por ejemplo, los comportamientos de compra.

COCOJEWEL no revelará su información personal, incluyendo su dirección de correo electrónico a terceros. Además, COCOJEWEL tampoco permitirá el acceso a otras empresas a su información personal. Sin embargo, COCOJEWEL podrá revelar de forma anónima información de, por ejemplo, los resultados de sus análisis de mercado, a distribuidores autorizados por COCOJEWEL exclusivamente.

Esto, para garantizar el mejor servicio posible y el surtido de productos más relevante.

### ***Precios y textos***

COCOJEWEL se reserva el derecho a modificar los precios, fallos de impresión, cambios en cuotas, artículos agotados, etc.

### ***Políticas de Uso de Marca***

En todos los sitios web, replicados, redes sociales, en todas las comunicaciones y canales de distribución de la información que se utilice como Emprendedora, siempre deben de conducirse con respeto a las Marcas de COCOJEWEL.

Siempre debe de quedar claro que las comunicaciones son emitidas por una



empresaria COCOJEWEL y que no son del Corporativo.

En todos los casos se debe de hacer uso del LOGO de Emprendedoras COCOJEWEL, ninguna Emprendedora puede hacer uso del Logo de COCOJEWEL oficial.

Cualquier duda o reporte de sitios que rompan estas políticas, deben ser dirigidas a **corporativo@COCOJEWEL.com**

### ***Uso de marca en redes sociales***

Si no se usa la palabra Emprendedora o sus marcas registradas, pueden hacer uso de cualquier nombre, siempre usando nombres respetuosos y que no pretendan engañar al usuario.

Si usas Emprendedoras COCOJEWEL o cualquier marca registrada de COCOJEWEL debe de ser SIEMPRE acompañada del término "Emprendedora", así como de su nombre personal y SIEMPRE debe de pedirse aprobación a **corporativo@cocojewel.com**. No está permitido el uso de ubicaciones geográficas ni abreviaciones de las mismas.

Este uso de la marca de Emprendedoras COCOJEWEL, SÓLO se permite en las REDES SOCIALES, (no es posible en sitios replicados y/o dominios web).

Políticas en redes sociales

Si haces uso de la palabra COCOJEWEL y sus marcas registradas debes de acompañarlas de Emprendedora o Líder y pedir autorización expresa.

Ejemplos:

[twitter.com/soyCOCOJEWEL](https://twitter.com/soyCOCOJEWEL) NO [facebook.com/COCOJEWELconMariaLopez](https://facebook.com/COCOJEWELconMariaLopez) SI [pin terest.com/COCOJEWELTijuana](https://pinterest.com/COCOJEWELTijuana) NO [facebook.com/COCOJEWELMariaEmprendedora](https://facebook.com/COCOJEWELMariaEmprendedora) SI [facebook.com/EmprendedorasCOCOJEWEL](https://facebook.com/EmprendedorasCOCOJEWEL) NO Uso de marca en el sitio replicado

Tu sitio replicado no debe de contener palabras o términos que se puedan confundir con la página web oficial; tampoco puedes hacer uso de ninguna marca COCOJEWEL. Se recomienda usar tu número de Emprendedora o nombre. Tampoco está permitido hacer uso de locaciones geográficas o sus abreviaturas en ningún idioma.

Debido a que estos sitios replicados están hospedados en el dominio oficial de COCOJEWEL, nos reservamos el derecho de remover sitios replicados que confundan al usuario o sitios que hagan uso de un nombre que COCOJEWEL requiera utilizar para su propio sitio web más adelante. SITIO

REPLICADO [www.COCOJEWEL.com/PatyTorres](http://www.COCOJEWEL.com/PatyTorres) SI [www.COCOJEWEL.com/comprar](http://www.COCOJEWEL.com/comprar) SI [www.COCOJEWEL.com/7809](http://www.COCOJEWEL.com/7809) SI [www.COCOJEWEL.com/mariaCOCOJEWEL](http://www.COCOJEWEL.com/mariaCOCOJEWEL) NO [www.COCOJEWEL.com/cocoemprende](http://www.COCOJEWEL.com/cocoemprende) NO [www.COCOJEWEL.com/COCOJEWELjalisco](http://www.COCOJEWEL.com/COCOJEWELjalisco) NO



### **Uso de marca en sitios web externos**

Tú puedes crear tu sitio web para anunciarte como Emprendedora o promocionar los productos de COCOJEWEL. Debes tener claro que para el dominio no puedes hacer uso de ninguna marca registrada de COCOJEWEL ni usar términos o nombres que hagan creer a las personas que están entrando a una página oficial de COCOJEWEL.

### **DOMINIOS DE SITIOS WEB EXTERNOS**

NO [www.joyeriaguadalajara.com](http://www.joyeriaguadalajara.com) SI [www.emprendedorasCOCOJEWEL.com](http://www.emprendedorasCOCOJEWEL.com) NO [www.emprendeconmaria.com](http://www.emprendeconmaria.com) SI [www.cocoemprende.com](http://www.cocoemprende.com) NO [www.empredeenmexico.com](http://www.empredeenmexico.com) SI [www.COCOJEWELyfranquicia.com](http://www.COCOJEWELyfranquicia.com) NO

### **Contenidos en todos los medios**

En todo lo que se publique como Emprendedora deben considerar:

- ♣ Siempre usar el logo Emprendedoras COCOJEWEL.
- ♣ Siempre usar información que sea tomada o vaya acorde con la información publicada oficialmente por COCOJEWEL.
- ♣ Respetar nuestras Guías de Estilo para mantener una imagen consistente con la Marca  
(puede acceder a la Guía de Estilo en el BackOffice u oficina virtual).
- ♣ Siempre describirse o describir explícitamente el contenido de la publicación como expresada o publicada por una Emprendedora COCOJEWEL.
- ♣ En todo sitio web o red social deben anexar esta leyenda en un lugar visible:  
"Página de Emprendedora COCOJEWEL, el responsable de este sitio es la Emprendedora: [nombre]. Si quieres tener información oficial de COCOJEWEL conéctate a [www.facebook.com/COCOJEWELOFICIAL](http://www.facebook.com/COCOJEWELOFICIAL)
- ♣ En publicaciones por medios impresos como (pero no limitadas a) revistas, volantes, publicidad, se debe contar con la autorización explícita y por escrito (vía papel o digital) de Tania Sapien al correo [tania.sapien@COCOJEWEL.com](mailto:tania.sapien@COCOJEWEL.com), puedes hacer uso del correo para someter la autorización de dichas publicaciones.

### **Ventas por debajo del costo**

Queda estrictamente prohibido vender productos COCOJEWEL a menor precio del precio oficial al por menor (precios al público). Si tienen duda, ANTES de ofrecer un producto escribir a [admin@COCOJEWEL.com](mailto:admin@COCOJEWEL.com) para consultar los precios oficiales.

### **YO COMO EMPRENDEDOR(A):**

Código de ética.

- Me conduciré con base a los valores de COCOJEWEL: Respeto, honestidad, trabajo en equipo, pasión, servicio.
- Me referiré a mis compañeras, Líderes o Ejecutivos del Corporativo, de manera respetuosa.



- Evitaré mencionar la marca de la competencia al hacer alguna comparación
- No me involucraré en otra actividad que pudiera afectar de manera negativa a COCOJEWEL o a alguna de las Líderes o de mis compañeras.
- Respetaré a cada una de mis compañeras (os) y no persuadiré a ningún cliente de la red de otra Emprendedora
- No promocionaré algún producto o servicio que no pertenezca a COCOJEWEL, dentro del grupo de Emprendedoras.
- Me comprometo a respetar el plan de negocios, de compensación, las promociones y programas de incentivos tal como lo desarrolle COCOJEWEL y no puedo modificar sus bases y condiciones para atracción de prospectos y/o emprendedoras (es)
- Realizaré mis compras exclusivamente en las sucursales de COCOJEWEL para asegurar a los clientes que estoy entregando una pieza con garantía de por vida.

#### ***Amonestaciones administrativas***

- En el caso de Emprendedoras que estén fuera de estas políticas de marca, se les dará un aviso para que hagan los cambios necesarios; en caso de no remediar la situación se procede a una suspensión de la Emprendedora, para aclarar su situación, la cual puede derivar en su suspensión definitiva.
- En caso de promover la compra/venta de algún producto similar a los de COCOJEWEL, ya sea por contrabando, “piratería” o plagio, se procederá a su suspensión como Emprendedora de manera inmediata, al poner en riesgo la calidad y garantía de la marca.
- En el caso de las personas que vendan productos COCOJEWEL por debajo del precio oficial al por menor, se procederá a su suspensión como Emprendedora de manera inmediata.

COCOJEWEL se reserva el derecho de hacer revisión a estas políticas y cambiarlas con uso retroactivo. Ante cualquier duda consultarlo con nuestro equipo de corporativo.

Para reportar a alguna Emprendedora o persona que esté haciendo algún uso indebido de la marca o vendiendo el producto a menor precio, dar aviso a [corporativo@cocojewel.com](mailto:corporativo@cocojewel.com) con el link o una foto de la publicación.

#### ***Políticas de facturación***

Coco Jewel S.A de C.V atendiendo las disposiciones del Gobierno Federal respecto a las leyes fiscales, le informa de nuestras Políticas Internas para emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI).

- Si realizó su compra en alguno de nuestros puntos de venta y requiere su comprobante fiscal, Coco Jewel pone a su disposición un correo electrónico [contabilidad@cocojewel.com](mailto:contabilidad@cocojewel.com) donde se le puede dar atención personalizada y a donde debe enviar su Registro Federal de Contribuyentes (RFC), número de ticket, sucursal y el importe total de su compra, así podrá generar su





factura electrónica (CFDI) en formato PDF y XML.

- Para realizar lo anterior se requiere proporcione sus datos fiscales como son: razón social y/o nombre, RFC, país, calle, número exterior e interior, Estado, Ciudad, Delegación, Colonia, Código postal y Correo electrónico (para el envío de su CFDI).
  - Previo a enviar el correo para la generación de su factura deberá revisar sus datos fiscales, ya que una vez generada no podrá hacer ningún cambio.
  - Una vez emitida su factura quedará a su disposición para consulta y descarga en los formatos PDF y XML, por un periodo de un año a partir de su emisión.
  - La facturación se podrá realizar dentro del mes correspondiente a su compra.
  - Toda factura se generará con la fecha de emisión y no con la fecha de compra.
  - Coco Jewel emitirá una factura por cada ticket emitido, de modo que aquellas compras hechas en diferentes días no se podrán incluir en una sola factura.
- Para mayor información puede escribir a [contabilidad@cocojewel.com](mailto:contabilidad@cocojewel.com) o comunicarse a **800 SOY COCO - 800 769 2626**

**Corporativo COCOJEWEL**

Si desea realizar cualquier tipo de consulta póngase en contacto con nosotros: 800 SOY COCO (7692626)

*siempre auténtica.*

