



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Datos personales

Al registrarse como miembro de COCOJEWEL le solicitaremos una serie de datos personales que incluyen su nombre, dirección, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico.

COCOJEWEL utiliza esta información para cumplir nuestros compromisos y ofrecerle las ventajas y los servicios a los que tiene derecho como miembro del sistema de clientes COCOJEWEL.

Al proporcionar su información personal y transmitirla a COCOJEWEL está dando a COCOJEWEL su consentimiento para que pueda utilizar esta información para este fin. Tiene derecho a solicitar esta información en cualquier momento y a solicitar su eliminación cuando lo desee.

Almacenamiento de información

COCOJEWEL aplica una serie de medidas de seguridad para proteger sus datos personales contra usos indebidos. Sólo almacenamos la información durante un tiempo limitado. COCOJEWEL declina toda responsabilidad sobre la exactitud de la información que nos envíe.

Revelación

COCOJEWEL utiliza sus datos personales para la administración de clientes COCOJEWEL y para llevar a cabo análisis generales de mercado.

Por ejemplo, los comportamientos de compra.

COCOJEWEL no revelará su información personal, incluyendo su dirección de correo electrónico a terceros. Además, COCOJEWEL tampoco permitirá el acceso a otras empresas a su información personal. Sin embargo, COCOJEWEL podrá revelar de forma anónima información de, por ejemplo, los resultados de sus análisis de mercado, a distribuidores autorizados por COCOJEWEL exclusivamente.

Esto, para garantizar el mejor servicio posible y el surtido de productos más relevante.

Precios y textos

COCOJEWEL se reserva el derecho a modificar los precios, fallos de impresión, cambios en cuotas, artículos agotados, etc.

Políticas de Uso de Marca

En todos los sitios web, replicados, redes sociales, en todas las comunicaciones y canales de distribución de la información que se utilice como Emprendedora, siempre deben de conducirse con respeto a las Marcas de COCOJEWEL.

Siempre debe de quedar claro que las comunicaciones son emitidas por una



empresadora COCOJEWEL y que no son del Corporativo.

En todos los casos se debe de hacer uso del LOGO de Empresadoras COCOJEWEL, ninguna Empresadora puede hacer uso del Logo de COCOJEWEL oficial.

Cualquier duda o reporte de sitios que rompan estas políticas, deben ser dirigidas a **corporativo@COCOJEWEL.com**

Uso de marca en redes sociales

Si no se usa la palabra Empresadora o sus marcas registradas, pueden hacer uso de cualquier nombre, siempre usando nombres respetuosos y que no pretendan engañar al usuario.

Si usas Empresadoras COCOJEWEL o cualquier marca registrada de COCOJEWEL debe de ser SIEMPRE acompañada del término "Empresadora", así como de su nombre personal y SIEMPRE debe de pedirse aprobación a **corporativo@cocojewel.com** . No está permitido el uso de ubicaciones geográficas ni abreviaciones de las mismas.

Este uso de la marca de Empresadoras COCOJEWEL, SÓLO se permite en las REDES SOCIALES, (no es posible en sitios replicados y/o dominios web).

Políticas en redes sociales

Si haces uso de la palabra COCOJEWEL y sus marcas registradas debes de acompañarlas de Empresadora o Líder y pedir autorización expresa.

Ejemplos:

twitter.com/soyCOCOJEWEL NO facebook.com/COCOJEWELconMariaLopez SI pinterest.com/COCOJEWELTijuana NO facebook.com/COCOJEWELMariaEmpresadora SI facebook.com/EmpresadorasCOCOJEWEL NO Uso de marca en el sitio replicado

Tu sitio replicado no debe de contener palabras o términos que se puedan confundir con la página web oficial; tampoco puedes hacer uso de ninguna marca COCOJEWEL. Se recomienda usar tu número de Empresadora o nombre.

Tampoco está permitido hacer uso de locaciones geográficas o sus abreviaturas en ningún idioma.

Debido a que estos sitios replicados están hospedados en el dominio oficial de COCOJEWEL, nos reservamos el derecho de remover sitios replicados que confundan al usuario o sitios que hagan uso de un nombre que COCOJEWEL requiera utilizar para su propio sitio web más adelante. SITIO

REPLICADO www.COCOJEWEL.com/PatyTorres SI www.COCOJEWEL.com/comprar SI www.COCOJEWEL.com/7809 SI www.COCOJEWEL.com/mariaCOCOJEWEL NO www.COCOJEWEL.com/cocoemprende NO www.COCOJEWEL.com/COCOJEWELjalisco NO



Uso de marca en sitios web externos

Tú puedes crear tu sitio web para anunciarte como Emprendedora o promocionar los productos de COCOJEWEL. Debes de tener claro que para el dominio no puedes hacer uso de ninguna marca registrada de COCOJEWEL ni usar términos o nombres que hagan creer a las personas que están entrando a una página oficial de COCOJEWEL.

DOMINIOS DE SITIOS WEB EXTERNOS

NO www.joyeriaguadalajara.com SI www.emprendedorasCOCOJEWEL.com NO www.emprendeconmaria.com SI www.cocoemprende.com NO www.emprendeenmexico.com SI www.COCOJEWELytufranquicia.com NO

Contenidos en todos los medios

En todo lo que se publique como Emprendedora deben considerar:

- ♣ Siempre usar el logo Emprendedoras COCOJEWEL.
- ♣ Siempre usar información que sea tomada o vaya acorde con la información publicada oficialmente por COCOJEWEL.
- ♣ Respetar nuestras Guías de Estilo para mantener una imagen consistente con la Marca
(puede acceder a la Guía de Estilo en el BackOffice u oficina virtual).
- ♣ Siempre describirse o describir explícitamente el contenido de la publicación como expresada o publicada por una Emprendedora COCOJEWEL.
- ♣ En todo sitio web o red social deben anexar esta leyenda en un lugar visible:
"Página de Emprendedora COCOJEWEL, el responsable de este sitio es la Emprendedora: [nombre]. Si quieres tener información oficial de COCOJEWEL conéctate a www.facebook.com/COCOJEWELOFICIAL
- ♣ En publicaciones por medios impresos como (pero no limitadas a) revistas, volantes, publicidad, se debe de contar con la autorización explícita y por escrito (vía papel o digital) de Tania Sapien al correo tania.sapien@COCOJEWEL.com, puedes hacer uso del correo para someter la autorización de dichas publicaciones.

Ventas por debajo del costo

Queda estrictamente prohibido vender productos COCOJEWEL a menor precio del precio oficial al por menor (precios al público). Si tienen duda, ANTES de ofrecer un producto escribir a admin@COCOJEWEL.com para consultar los precios oficiales.

YO COMO EMPRENDEDOR(A):

Código de ética.

- Me conduciré con base a los valores de COCOJEWEL: Respeto, honestidad, trabajo en equipo, pasión, servicio.
- Me referiré a mis compañeras, Líderes o Ejecutivos del Corporativo, de manera respetuosa.

- Evitaré mencionar la marca de la competencia al hacer alguna comparación
- No me involucraré en otra actividad que pudiera afectar de manera negativa a COCOJEWEL o a alguna de las Líderes o de mis compañeras.
- Respetaré a cada una de mis compañeras (os) y no persuadiré a ningún cliente de la red de otra Emprendedora
- No promocionaré algún producto o servicio que no pertenezca a COCOJEWEL, dentro del grupo de Emprendedoras.
- Me comprometo a respetar el plan de negocios, de compensación, las promociones y programas de incentivos tal como lo desarrolle COCOJEWEL y no puedo modificar sus bases y condiciones para atracción de prospectos y/o emprendedoras (es)
- Realizaré mis compras exclusivamente en las sucursales de COCOJEWEL para asegurar a los clientes que estoy entregando una pieza con garantía de por vida.

Amonestaciones administrativas

- En el caso de Emprendedoras que estén fuera de estas políticas de marca, se les dará un aviso para que hagan los cambios necesarios; en caso de no remediar la situación se procede a una suspensión de la Emprendedora, para aclarar su situación, la cual puede derivar en su suspensión definitiva.
- En caso de promover la compra/venta de algún producto similar a los de COCOJEWEL, ya sea por contrabando, “piratería” o plagio, se procederá a su suspensión como Emprendedora de manera inmediata, al poner en riesgo la calidad y garantía de la marca.
- En el caso de las personas que vendan productos COCOJEWEL por debajo del precio oficial al por menor, se procederá a su suspensión como Emprendedora de manera inmediata.

COCOJEWEL se reserva el derecho de hacer revisión a estas políticas y cambiarlas con uso retroactivo. Ante cualquier duda consultarlo con nuestro equipo de corporativo.

Para reportar a alguna Emprendedora o persona que esté haciendo algún uso indebido de la marca o vendiendo el producto a menor precio, dar aviso a **corporativo@COCOJEWEL.com** con el link o una foto de la publicación.

Políticas de facturación

Coco Jewel S.A de C.V atendiendo las disposiciones del Gobierno Federal respecto a las leyes fiscales, le informa de nuestras Políticas Internas para emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI).

- Si realizó su compra en alguno de nuestros puntos de venta y requiere su comprobante fiscal, Coco Jewel pone a su disposición un correo electrónico contabilidad@cocojewel.com donde se le puede dar atención personalizada y a donde debe enviar su Registro Federal de Contribuyentes (RFC), número de ticket, sucursal y el importe total de su compra, así podrá generar su



factura electrónica (CFDI) en formato PDF y XML.

- Para realizar lo anterior se requiere proporcione sus datos fiscales como son: razón social y/o nombre, RFC, país, calle, número exterior e interior, Estado, Ciudad, Delegación, Colonia, Código postal y Correo electrónico (para el envío de su CFDI).
- Previo a enviar el correo para la generación de su factura deberá revisar sus datos fiscales, ya que una vez generada no podrá hacer ningún cambio.
- Una vez emitida su factura quedará a su disposición para consulta y descarga en los formatos PDF y XML, por un periodo de un año a partir de su emisión.
- La facturación se podrá realizar dentro del mes correspondiente a su compra.
- Toda factura se generará con la fecha de emisión y no con la fecha de compra.
- Coco Jewel emitirá una factura por cada ticket emitido, de modo que aquellas compras hechas en diferentes días no se podrán incluir en una sola factura.

Para mayor información puede escribir a contabilidad@cocojewel.com o comunicarse a **800 SOY COCO - 800 769 2626**

Corporativo COCOJEWEL

Si desea realizar cualquier tipo de consulta póngase en contacto con nosotros: 800 SOY COCO (7692626).

PLAN DE COMPENSACIÓN COCO JEWEL

Paso 1:

Lo primero que debes saber es que en COCO Jewel lo que pagamos son **diferenciales**. Es muy importante que tengas muy claro; **qué tipo de emprendedora estás afiliado**, porque hay dos tipos de emprendedoras.

¿Qué tipo de emprendedora eres?

VENDEDORA:

La vendedora tiene metas de ventas.

Es la emprendedora que solo quiere **comprar y revender** la joyería de COCO Jewel.

LÍDER:

La líder tiene como meta apoyar a que todas vendan.

Es la emprendedora que quiere **hacer red** y ganar dinero por recomendar el negocio y a su vez, **va adquiriendo puntos** (COCO Coins) para **obtener su propia franquicia**.

Paso 2:

Conoce nuestra tabla de descuentos y/ o paquetes:

PAQUETES Y DESCUENTOS COCO JEWEL

PAQUETE	INVIERTE	VENDE	GANA	DESCUENTO
<u>EMPREDEDORA</u>	\$900	\$1,000	\$100	10%
<u>PREMIUM</u>	\$1,600	\$2,000	\$400	20%
<u>PINK</u>	\$2,100	\$3,000	\$900	30%
<u>WHITE</u>	\$2,400	\$4,000	\$1,600	40%
<u>BLACK</u>	\$3,000	\$6,000	<u>\$3,000</u>	50%
<u>GOLD</u>	\$8,000	\$20,000	<u>\$12,000</u>	60%

Es fundamental que la tabla de descuentos la estudies y te la aprendas, no importando si eres una emprendedora que solo quiere vender o quieras hacer red.

Paso 3:

¿Cómo califico?

¡Es muy sencillo! Solo tienes que **tener muy claro cuánto vendiste tú y cuánto compró tu equipo.**

YO → **VP** (*venta personal*) ¿Cuánto compré yo? → **VG** (*venta grupal*) ¿Cuánto compró mi equipo?

EJEMPLO:



Toma en cuenta que se califica de acuerdo al acumulado de uno y de otro y **el sistema siempre te calificará al mejor nivel de acuerdo a la tabla.**

FÓRMULA PARA OBTENER LOS DIFERENCIALES.

$$\left(\begin{array}{ccc} \text{MI} & & \text{COMPRA DE} \\ \text{CALIFICACIÓN} & - & \text{DESCUENTO} & \times & \text{CADA} \\ & & \text{ADQUIRIDO} & & \text{PERSONA DE} \\ & & & & \text{MI EQUIPO} \end{array} \right)$$

The diagram shows the formula components: 'MI CALIFICACIÓN' with a minus sign, 'DESCUENTO ADQUIRIDO' with a multiplication sign, and 'COMPRA DE CADA PERSONA DE MI EQUIPO'. Three curved arrows point downwards from each component to its respective definition below.

CALIFICACIÓN

LA CALIFICACIÓN
QUE ME DÉ EL
SISTEMA

DESCUENTO

CORRESPONDIENTE AL
PAQUETE QUE HAYA
SELECCIONADO PARA
COMPRA DE
MERCANCÍA

COMPRA

LA COMPRA
QUE CADA
PERSONA EN
MI RED HAYA
REALIZADO EN
EL PERIODO
CONTEMPLADO

EJEMPLO PARA OBTENER DIFERENCIALES DE UN NIVEL WHITE

$$\left(\begin{array}{l} \text{MI} \\ \text{CALIFICACIÓN} \end{array} - \begin{array}{l} \text{DESCUENTO} \\ \text{ADQUIRIDO} \end{array} \right) \times \begin{array}{l} \text{COMPRA DE} \\ \text{CADA} \\ \text{PERSONA DE} \\ \text{MI EQUIPO} \end{array}$$

EJEMPLO NIVEL
WHITE:

COMPRA EQUIPO	DESCUENTO ADQUIRIDO	DIFERENCIAL	TOTAL
1,000.00	10%	30%	\$ 300.00
1,000.00	10%	30%	\$ 300.00
1,000.00	10%	30%	\$ 300.00
1,000.00	10%	30%	\$ 300.00
			\$ 1,200.00
			TOTAL DE DIFERENCIALES

*TODOS LOS DIFERENCIALES SE
CALCULAN EN UN PERIODO DEL 1
AL 30 O 31 DE CADA MES.

Esto es solo un ejemplo de muchos que podríamos hacer, lo más importante es que tengas muy en claro **cual es tu venta personal y cual es tu venta grupal**, debes aprenderte la tabla de descuentos y practicar y practicar y con el tiempo lo vas a dominar para explicarlo correctamente a tu red.

No olvides que todos los miércoles a través de zoom Tania Sapien estará explicando el modelo de negocio de COCO Jewel, o puedes consultar todo el material publicado que está disponible en nuestras redes sociales o consulta a tu upline.

siempre auténtica



COCO COINS

Las cococoins son puntos que se van generando cada vez que una emprendedora compra un paquete BLACK O GOLD, son puntos acumulables que sirven para obtener una franquicia COCO Jewel.

Mira este ejemplo:

Paquete Gold = Ganas 3 COCO coins

Paquete Black= Ganas 1 COCO coin.

Sólo necesitas 1,365 COCO coins para obtener tu propia franquicia.

Cada punto equivale a \$630.00

Puedes comprar puntos adicionales a los que ganas.

FRANQUICIAS



Siempre auténtica



- Avalados por la AMF (Asociación Mexicana de Franquicias.)
- Con capacidad de producción nacional.
- Nuestra joyería tiene calidad garantizada de por vida.
- Nuestros precios son atractivos al público.
- Contamos con el respaldo de la Consultoría en Negocios y Franquicias Feher & Feher, Empresa líder en el ramo con más de 350 franquicias desarrolladas y 200 Modelos de Negocio asesorados.

KITS DE AFILIACIÓN

¿Quieres ser líder, hacer red, generar diferenciales, ganar puntos y tener tu propia franquicia?

Tenemos dos formas de hacerlo, tienes que adquirir tu kit de afiliación que puede ser un kit de **principiante** o **experta**, mira la siguiente imagen.

El kit principiante o experta **incluye**: Bolsa COCO Jewel, Pluma, Espejo de bolsillo, Playera oficial y Manual de inicio.

Principiante

EQUIPO DE 3 EMPRENDEDORAS
Tú y dos personas más

+ 50% DE DESCUENTO EN TU JOYERÍA ADICIONAL

Experta

EQUIPO DE 6 EMPRENDEDORAS
Tú y cinco personas más

+ 60% DE DESCUENTO EN TU JOYERÍA ADICIONAL

KIT DE AFILIACIÓN
Sólo para líderes
Siempre auténtica

Actualmente, tu kit incluye:

- Bolsa Coco Jewel
- Pluma
- Espejo de bolsillo
- Playera oficial
- Manual de inicio

\$2,000 en joyería de tu elección

COSTO: \$1,000 CADA UNA

TAN SOLO \$1,000

RANGOS EMPRENDEDORAS

En el camino a tu franquicia vas **ganando incentivos** que solo el modelo de negocio de COCO Jewel te puede ofrecer.



Rangos de Emprendedoras

 EMPRENDEDORA Este es el rango inicial, aquí tienes el 2% de CC y eres acreedora a un SPA	 TITULAR Aquí tienes el 5% de CC acreedora a una CENA	 REGIONAL Aquí tienes el 10% de CC acreedora a un BRANDING PERSONAL
 NACIONAL Aquí tienes el 15% de CC acreedora de un VIAJE NACIONAL	 LIDER Aquí tienes el 20% de CC acreedora a UNA PZA de la línea BY TANIA SAPIEN	 GLOBAL Aquí tienes el 40% de CC acreedora a un VIAJE INTERNACIONAL
 EXPERTA Aquí tienes el 60% de CC acreedora a UNA PZA de la línea BY TANIA SAPIEN	 EMPRESARIA Aquí tienes el 80% de CC acreedora a UNA PZA de la línea BY TANIA SAPIEN	 FFRANQUICIATARIA Aquí tienes el 100% de CC ya eres acreedora a TU FRANQUICIA

¡FELICIDADES!

BENEFICIOS DE SER UNA EMPRENDEDORA COCO JEWEL.

- Principalmente será tu negocio.
- Las emprendedoras **GOLD** obtienen el 1% de la empresa.
- Puede adquirir tu propia franquicia
- El producto que compras y vendes tiene garantía de por vida.
- Promociones especiales.
- Cambios de mercancía nunca te quedas con mercancía rezagada.
- Preventas exclusivas.
- Diseños Exclusivos
- 10% de descuento permanente
- Ganancias increíbles
- Avalados por la AMF (Asociación mexicana de franquicias)
- Negocio rentable garantizando la permanencia en el tiempo.
- Capacidad de distribución nacional e internacional.
- Adaptación a todo tipo de mercado.

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Garantía de por vida:

Garantizamos el brillo y color de tu pieza. COCO Jewel te la puede cambiar las veces que sea necesario siempre y cuando tengas **tu nota de compra y certificado de autenticidad**.

Aceptamos cambios:

Cuando realizas una compra y por cualquier circunstancia te quedas con mercancía rezagada, COCO Jewel te la puede cambiar **siempre y cuando realices una nueva compra mayor al monto de lo que estás devolviendo**.

Precios:

Toda la joyería de COCO Jewel, viene etiquetada con precio y descuento incluido, queda estrictamente prohibido subir, bajar y/o hacer cualquier modificación al precio final y/o precio etiqueta.

60% de descuento:

Te invitamos a ver el apartado de diferenciales.

Franquicias:

Para obtener tu franquicia, tienes dos maneras de hacerlo:

- 1) Con el modelo de negocio de emprendedoras COCO Jewel.
 - 2) Pagando 1,000,000 pesos (un millón de pesos).
- Las franquicias solo están disponibles para México.
 - No puedes poner una franquicia y vender otro producto ajeno a COCO Jewel.
 - La franquicia solo la puedes obtener pagando por ella o con el modelo de negocio de emprendedoras,

Rangos:

Los premios incentivos o beneficios de emprendedoras como spa, branding personal, cena, viaje nacional e internacional y pieza por Tania Sapien están sujetos a cambios sin previo aviso y sujetos a disponibilidad, checa las siguientes bases para hacerlos válidos.

- Para hacer válido tu premio (Spa, Cena, Branding Personal y Pieza by Tania Sapien) es **indispensable** solicitarlo y/ o agendarlo vía mail al correo: javier.eslava@cocojewel.com con copia a tania.sapien@cocojewel.com con un mínimo de **3 meses de anticipación**.
- Para hacer válido tu premio (Viaje nacional y Viaje Internacional) es indispensable solicitarlo y/ o agendarlo vía mail al correo: javier.eslava@cocojewel.com con copia a tania.sapien@cocojewel.com con un mínimo de **4 meses de anticipación**.

***Una vez expedido tu premio (aplica para todos los premios) no habrá ningún tipo de cambio, modificación o devolución, sin excepción alguna.**

Te recomendamos planificar y organizar muy bien la utilización de tu premio.

Coco coins:

Las coco coins no se pueden cambiar por dinero en efectivo, son **exclusivamente puntos** para obtener tu franquicia por medio de mercadeo en red.

Pagos de diferenciales:

- Todos los pagos de diferenciales están sujetos a impuestos.
- Los pagos se realizarán a través de una tarjeta de débito ALBO.
- Los periodos son del 1 al 30 o 31 de cada mes.

Envíos de joyería:

- Entregas Express de 1 a 3 días hábiles en todo México - El envío es en la Zona Metropolitana y el interior de la República. En caso de aplicar un extra a pagar por ser zona extendida, el cliente debe pagar la diferencia que marque la paquetería.
- Entregas Internacionales - El envío se debe cotizar con anticipación en Call Center 800-769-2626. La tienda en línea cobrará un precio base de \$850.00.
- Puedes checar la políticas de envíos y mayor información en www.cocojewel.shop