



## Política de Reembolsos

### Garantía de por vida

Si tu pieza cambia de color o brillo, la cambiamos por una nueva del mismo valor.

Si tu pieza tiene algún defecto por soldadura o montadura, tendrás 30 días naturales para solicitar un cambio.

### Deberás seguir estos pasos:

#### **TIENDA EN LÍNEA (CAMBIOS Y DEVOLUCIONES)**

1. Notificarnos vía call center 800-769-2626 Deberá de realizarse dentro del periodo de 30 días naturales después de haber recibido tu producto (favor de especificar el motivo de la devolución).
2. Nosotros te enviaremos por el mismo una guía de paquetería y un número de autorización el cual tienes apuntar en el exterior del paquete.
3. La mercancía no debe tener muestras de uso y debe regresarse en la misma caja con el empaque y material con la que la recibiste.
4. Deberás enviar la devolución vía mensajería DHL o Fedex. En cuanto recibamos la mercancía devuelta y revisemos que está en perfecto estado y que se cumplió el procedimiento de devolución, procederemos a realizar el cambio.

#### **TIENDA FÍSICA (CAMBIOS)**

1. Presentar la pieza y la garantía que viene junto con el empaque de tu producto en cualquier tienda física Coco Jewel de tu preferencia. Para encontrar nuestros puntos de venta visita nuestra página web, [www.cocojewel.com](http://www.cocojewel.com) o revisa el ticket de compra.
2. Debes asegurarte que El certificado de autenticidad tenga el número de folio para poder hacer tu cambio. Podrás hacer tu cambio por una pieza del mismo o mayor precio (pagando la diferencia en tienda). No podremos hacer cambios por piezas de menor costo.

\* Tu cambio está sujeto a la disponibilidad en tienda.